



+421 45 53 333 35

info@finster.sk

www.finster.sk

Po-Pia: 08:00 – 16:00

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY
INTERNETOVÉHO PORTÁLU
www.finster.sk**

OBSAH

1. <u>ZÁKLADNÉ USTANOVENIA</u>	2
2. <u>POSTAVENIE DLŽNÍKA</u>	2
3. <u>POSTAVENIE INVESTORA</u>	6
4. <u>ÚČEL PREVÁDZKOVANIA INTERNETOVÉHO PORTÁLU</u>	7
5. <u>ZMLUVNÁ DOKUMENTÁCIA</u>	9
6. <u>PÔŽIČKY</u>	13
7. <u>UKONČENIE SPOLUPRÁCE</u>	15
8. <u>POPLATKY A ZMLUVNÉ POKUTY</u>	16
9. <u>NÁHRADA ŠKODY</u>	16
10. <u>PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA</u>	17

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Spoločnosť JRD Capital s.r.o., so sídlom M. Bazovského 1906/17, 960 01 Zvolen, IČO: 51 266 326, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 33313/S je vlastníkom internetového portálu www.finstster.sk (ďalej v texte ako „vlastník internetového portálu“).
- 1.2. Spoločnosť JRD Investment s.r.o., so sídlom M. Bazovského 1906/17, 960 01 Zvolen, IČO: 52 007 201, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 35384/S si internetový portál

- www.finster.sk (ďalej v texte ako „internetový portál“) prenájma od vlastníka internetového portálu a je prevádzkovateľom tohto internetového portálu (ďalej v texte ako „prevádzkovateľ“ alebo ako „sprostredkovateľ“).
- 1.3. Internetový portál ponúka sprostredkovanie a dojednanie pôžičky prostredníctvom internetového portálu. **Internetový portál v žiadnom prípade nie je poskytovateľom pôžičiek** – viď bod 5.1.8. (druhá odrážka) a 5.3.4. (druhá odrážka). Podmienky a zásady využívania služieb, ktoré poskytuje internetový portál, bližšie špecifikujú tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej v texte ako „VOP“), ktoré taktiež vymedzujú práva a povinnosti sprostredkovateľa, dlžníka, investora a/alebo iného užívateľa internetového portálu.
- 1.4. Internetový portál je spravovaný prevádzkovateľom a prevádzkuje sa ním
- internetová aukcia pôžičiek - ide o aukciu pôžičiek prostredníctvom internetového portálu, pri ktorej sa stretáva ponuka a dopyt pôžičky za podmienok stanovených týmito VOP a zmluvnou dokumentáciou špecifikovanou v týchto VOP;
 - a iné služby s tým súvisiace.
- 1.5. Právne vzťahy medzi sprostredkovateľom, dlžníkom a investorom sa pridŕžajú týmito VOP a zmluvnou dokumentáciou špecifikovanou v týchto VOP, Sadzobníkom poplatkov, pokynmi uvedenými na internetovom portáli, Reklamačným poriadkom sprostredkovateľa a ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

PODMIENKY VYUŽÍVANIA SLUŽIEB INTERNETOVÉHO PORTÁLU

- 1.6. Podmienky využívania služieb internetového portálu:
- úspešná registrácia užívateľa,
 - úspešné overenie totožnosti užívateľa,
 - vykonanie iných činností vyžadovaných internetovým portálom alebo sprostredkovateľom,
 - akceptácia podmienok stanovených v týchto VOP,
 - akceptácia Sadzobníka poplatkov,
 - udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov používateľa,
 - uzatvorenie Rámcovej zmluvy o spolupráci so sprostredkovateľom,
 - získanie statusu dlžníka, resp. investora,
 - úspešná verifikácia prostredníctvom verejných a neverejných databáz,
 - úspešné stanovenie bonity.

2. POSTAVENIE DLŽNÍKA

- 2.1. Dlžníkom môže byť len občan Slovenskej republiky, fyzická osoba, plne spôsobilý na právne úkony, starší ako 18 rokov, ktorý je vlastníkom bankového účtu v akejkoľvek banke pôsobiacej na území Slovenskej republiky, s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, ktorý po úspešnej registrácii na internetovom portáli, vytvorení registračného účtu, úspešnom overení svojej totožnosti a uzatvorení Rámcovej zmluvy o spolupráci so sprostredkovateľom, získava status dlžníka (ďalej v texte ako „dlžník“, aj ako „používateľ“ alebo aj ako „užívateľ“), a teda je oprávnený na uzatvorenie Zmluvy o pôžičke s investormi, ktorej uzatvorenie závisí od výsledku internetovej aukcie pôžičiek.
- 2.2. Pre získanie statusu dlžníka je potencionálny dlžník (ďalej v texte rovnako ako potencionálny investor ako „používateľ“ alebo aj ako „užívateľ“) povinný zaregistrovať sa na internetovom portáli. Následne sa mu vytvorí jeho registračný účet, v ktorom bude mať trvale uložené (k nahliadnutiu, prípadne stiahnutiu) všetky potrebné dokumenty, vrátane Rámcovej zmluvy o spolupráci. Je potrebné, aby používateľ poskytol sprostredkovateľovi pri vyplňaní registračného formulára všetky ním požadované údaje, pravdivo a správne, a zároveň akceptoval VOP, Sadzobník poplatkov a Rámcovú zmluvu o spolupráci. Používateľ je povinný udeliť súhlas so spracovaním jeho osobných údajov. Neposkytnutie pravdivých či správnych údajov, neudelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov alebo neakceptovanie VOP, Sadzobníka poplatkov alebo Rámcovej zmluvy o spolupráci je dôvodom pre odopretie alebo zrušenie registrácie, resp. registračného účtu.
- 2.3. Úspešnou registráciou používateľ vyhlasuje, že sa dôsledne oboznámil s obsahom VOP, Sadzobníka poplatkov ako aj s Rámcovou zmluvou o spolupráci a s inými predpismi a pokynmi uvedenými na internetovom portáli, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa všetky tieto dodržiavať.
- 2.4. Každý používateľ môže prostredníctvom internetového portálu vytvorený iba jeden registračný účet pre získanie statusu dlžníka, ktorý smie používať. Porušenie tejto povinnosti je dôvodom pre odopretie alebo zrušenie registrácie používateľa, resp. registračného účtu alebo zrušenie všetkých registračných účtov používateľa, pokiaľ má vytvorený aj registračný účet pre získanie statusu investora. Sprostredkovateľ je oprávnený pristúpiť k takémuto kroku na základe vlastného rozhodnutia.
- 2.5. Internetový portál automaticky vygeneruje zaregistrovanému používateľovi jeho identifikačné číslo (ďalej v texte ako „ID“) v podobe niekoľkomiestneho čísla. Používateľ si toto ID zmeniť nemôže, nakoľko pod týmto ID číslom

bude figurovať aj v postavení zmluvnej strany v Rámcovej zmluve o spolupráci so sprostredkovateľom, v Zmluve o pôžičke a/alebo v Dohode o zrážkach zo mzdy a pod.. Toto ID sa pri ďalšom prihlásení používateľa do registračného účtu zadáva do kolónky „prihlasovacie meno“. E-mailová adresa, ktorú pri registrácii používateľ zadal je možné taktiež použiť pri ďalšom prihlásení ako prihlasovacie meno.

POSTUP REGISTRÁCIE

2.6. Postup registrácie je nasledovný:

- 2.6.1. V prvom a v druhom kroku registrácie musí používateľ vyplniť registračný formulár, v ktorom vyplní predovšetkým svoje osobné údaje, kontaktné údaje a ďalšie skutočnosti nevyhnutné pre registráciu používateľa na internetovom portáli.
- 2.6.2. Pre úplnú registráciu na internetovom portáli je v treťom kroku registrácie používateľ povinný prečítať si uvedené dokumenty a vyjadriť s ich znením svoj súhlas zakliknutím zaškrŕtacieho okienka. Jedná sa predovšetkým o akceptovanie VOP, Sadzovníka poplatkov a Rámcovej zmluvy o spolupráci a udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov používateľa a cookies. Zakliknutím jednotlivých dokumentov uvedených v treťom kroku registrácie používateľ výslovne súhlasí s týmito dokumentami a čestne vyhlasuje, že si všetky takto zakliknuté dokumenty riadne prečítal, všetkým plne porozumel a súhlasí s nimi v ich plnom znení.
- 2.6.3. Tým sa registrácia používateľa dokončí a používateľovi sa automaticky otvorí jeho registračný účet, ktorý však ešte nie je aktívny.

AKTIVÁCIA REGISTRAČNÉHO ÚČTU

2.7. Pre aktiváciu registračného účtu používateľa je potrebné vykonať viacero na seba nadväzujúcich krokov:

- 2.7.1. Hneď po otvorení registračného účtu sa používateľovi objaví informácia, že je potrebné overiť jeho e-mail. Pre tento účel sa musí používateľ prihlásiť do svojej e-mailovej schránky, ktorú zadal pri registrácii na internetovom portáli v druhom kroku. Používateľ si otvorí e-mailovú správu doručенú mu z internetového portálu a zverifikuje si svoj e-mail tak, ako je uvedené v doručenej e-mailovej správe. Používateľ bude opäť presmerovaný do svojho registračného účtu na internetovom portáli (alebo sa do svojho registračného účtu prihlási osobitne), kde si podobným spôsobom zverifikuje aj svoje telefónne číslo prostredníctvom SMS verifikácie. V prílohe verifikačného e-mailu, rovnako aj vo svojom registračnom účte, používateľ nájde aktuálne znenie VOP, Sadzovník poplatkov a Rámcovú zmluvu o spolupráci, s ktorými už predtým súhlasil zakliknutím príslušného políčka na internetovom portáli počas registrácie užívateľa v 3. kroku vyplňania registračného formulára. Práve verifikáciou tohto registračného e-mailu ako aj SMS verifikáciou, svoj súhlas s VOP, Sadzovníkom poplatkov a znením Rámcovej zmluvy o spolupráci dlžník opätovne potvrdí.
- 2.7.2. Používateľ zašle kópiu, sken alebo fotografiu svojho občianskeho preukazu prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu internetového portálu finster@finster.sk, a to najneskôr do 3 dní od registrácie na internetovom portáli. Nie je potrebné zasielať to prostredníctvom Slovenskej pošty. Ak však užívateľ preferuje skôr doručovanie dokumentov prostredníctvom Slovenskej pošty, smie kópiu svojho občianskeho preukazu zaslať prostredníctvom Slovenskej pošty na adresu sprostredkovateľa. Pri nesplnení tejto povinnosti používateľa je sprostredkovateľ oprávnený zrušiť registráciu a registračný účet používateľa, a tak neuzatvoriť, resp. odstúpiť od Rámcovej zmluvy o spolupráci s týmto používateľom.
- 2.7.3. Po doručení dokladu uvedeného v bode 2.7.2. vykoná sprostredkovateľ overenie totožnosti používateľa.
 - Neúspešným absolvovaním overenia totožnosti používateľa a zistenia nezhody údajov zadaných používateľom pri jeho registrácii a údajov v ním predloženom doklade, ukončí sprostredkovateľ proces registrácie tohto používateľa, čím je sprostredkovateľ oprávnený zrušiť registráciu a registračný účet používateľa, a tak neuzatvoriť, resp. odstúpiť od Rámcovej zmluvy o spolupráci s týmto používateľom. O výsledku neúspešného overenia totožnosti bude používateľ bezodkladne informovaný telefonicky, formou e-mailovej správy alebo formou SMS správy.
 - Úspešným absolvovaním overenia totožnosti používateľa a zistenia zhody údajov zadaných používateľom pri jeho registrácii a údajov v ním predloženom doklade, sa registračný účet používateľa aktivuje. O aktivácii registračného účtu bude používateľ informovaný prostredníctvom e-mailovej správy a/alebo notifikáciou vo svojom registračnom účte. Úspešnou verifikáciou totožnosti používateľa sa stáva Rámcová zmluva platná a účinná a používateľ tak získava status dlžníka, ktorý disponuje právom využívať služby internetového portálu.

AKO SI POŽIČAŤ

2.8. Po aktivácii registračného účtu má dlžník právo požiadať si o pôžičku, resp. zadať svoj dopyt po pôžičke prostredníctvom internetovej aukcie pôžičiek vo svojom registračnom účte. Pre tento účel používateľ vyplní doplnkový formulár vo svojom registračnom účte, ktorý je podrobnejší a obsahuje otázky potrebné pre stanovenie bonity používateľa (vrátane možnosti zadania ID ručiteľa – vid' bod 2.10. a nasledovné). Následne sa vykoná interná a externá verifikácia dlžníka a stanoví sa jeho bonita (podrobnejšie je to rozoberané v bode 2.9.). Úspešným absolvovaním posúdenia bonity dochádza k zavŕšeniu procesu verifikácie daného používateľa a bude mu zaslaný e-mail a/alebo notifikácia do jeho registračného účtu, s ponukou jeho dopytu o pôžičku. Túto ponuku si môže používateľ podrobne prezrieť vo svojom registračnom účte. Nájde tu podmienky ponúkanej pôžičky, informatívny splátkový kalendár a pod.. Pokiaľ s podmienkami pôžičky používateľ nesúhlasí, zaklikne políčko „NEAKCEPTUJEM“ a následne môže používateľ zadať nový dopyt pôžičky. V prípade, ak dlžník zaklikne „AKCEPTUJEM“, začne sa internetová aukcia jeho pôžičky, čím sa jeho dopyt automaticky prenesie na TRHOVISKO, kde je viditeľný pre všetkých investorov. O ukončení internetovej aukcie zašle internetový portál dlžníkovi e-mail a/alebo notifikáciu do jeho registračného účtu, s informáciou o naplnení, resp. nenaplnení jeho pôžičky. Súčasťou tohto e-mailu sú pokyny k uzatvoreniu Zmluvy o pôžičke ako aj samotná Zmluva o pôžičke, ktorej súčasťou je aj Splátkový kalendár, prípadne aktuálne platné VOP a Sadzobník poplatkov, či ďalšie dokumenty ako napríklad návrh Dohody o zrážkach zo mzdy, poisťné podmienky a pod.. Rovnaké dokumenty má dlžník uložené aj vo svojom registračnom účte. V prípade nenaplnenia pôžičky môže užívateľ zadať nový dopyt pôžičky. V prípade naplnenia pôžičky má dlžník:

- túto pôžičku odsúhlasiť, resp. neodsúhlasiť a zaslanú Zmluvu o pôžičke akceptovať, resp. neakceptovať, a to vo svojom registračnom účte zakliknutím tlačidla „AKCEPTUJEM“, resp. „NEAKCEPTUJEM“,
- v prípade akceptácie Zmluvy o pôžičke, vytlačiť a podpísať Zmluvu o pôžičke, ktorej súčasťou je aj Splátkový kalendár,
- zaslať jeden podpísaný rovnopis Zmluvy o pôžičke, ktorej súčasťou je aj Splátkový kalendár na adresu sprostredkovateľa Slovenskou poštou najneskôr do 5 dní od akceptovania svojej naplnenej pôžičky vo svojom registračnom účte. Používateľ má oprávnenie tieto dokumenty naskenovať a zaslať sprostredkovateľovi formou e-mailu na adresu finster@finster.sk, v lehote vyššie uvedenej, pričom takéto doručenie predmetných dokumentov vo vyššie uvedenej lehote sa počíta za splnené len v takom prípade, ak používateľ originály týchto dokumentov pošle na adresu sprostredkovateľa do 3 dní od ich odoslania formou e-mailu. Pri nesplnení tejto povinnosti používateľa je sprostredkovateľ oprávnený vrátiť investorom ich zadržávané investície do pôžičky dlžníka a takúto pôžičku dlžníka zrušiť.

Až po doručení vyššie spomínaných dokumentov na adresu sprostredkovateľa v originálnych podpísaných rovnopisoch, budú vyzbierané finančné prostriedky dlžníkovi zaslané na jeho virtuálny bankový účet, odkiaľ si ich môže dlžník previesť na svoj osobný bankový účet.

2.9. Proces zadania dopytu používateľa zahŕňa verifikáciu tohto používateľa a jedná sa o nasledovné kroky:

2.9.1. Interná verifikácia je zisťovanie správnosti a korektnosti používateľom poskytnutých údajov, ktoré uviedol pri vyplňaní doplnkového formulára, so skutočným stavom podľa verejne dostupných databáz a registrov. O výsledku tejto verifikácie bude používateľ bezodkladne informovaný telefonicky, formou e-mailovej správy alebo formou SMS správy iba v prípade zistenia nezhody. V opačnom prípade sprostredkovateľ používateľa o výsledku tejto verifikácie nebude informovať a automaticky prejde k vykonaniu externej verifikácii.

- V prípade zistenia nezhody ukončí sprostredkovateľ proces verifikácie tohto používateľa a zároveň je sprostredkovateľ oprávnený, to zn., že má právo no nie povinnosť, zrušiť registráciu a registračný účet dlžníka, a tak odstúpiť od Rámcovej zmluvy o spolupráci uzatvorenej s týmto používateľom.
- V prípade zistenia nedostatkov zašle sprostredkovateľ používateľovi e-mail, aby v lehote do 5 dní odo dňa doručenia informácie o výsledku internej verifikácie zaslal originály, resp. kópie ďalších požadovaných dokumentov. Používateľ má oprávnenie tieto doklady naskenovať a zaslať sprostredkovateľovi formou e-mailu v lehote vyššie uvedenej. Pri nesplnení tejto povinnosti používateľa je sprostredkovateľ oprávnený zrušiť registráciu a registračný účet používateľa, a tak odstúpiť od Rámcovej zmluvy o spolupráci.

2.9.2. Externá verifikácia spočíva v hodnotení správnosti a korektnosti používateľom poskytnutých údajov, ním zaslaných dokumentov a dokladov so skutočným stavom a ich porovnanie s údajmi v neverejných databázach a registroch. O výsledku tejto verifikácie bude používateľ bezodkladne informovaný telefonicky, formou e-mailovej správy alebo formou SMS správy iba v prípade zistenia nezhody. V opačnom prípade sprostredkovateľ používateľa o výsledku tejto verifikácie nebude informovať a automaticky prejde k posúdeniu bonity tohto používateľa. V prípade zistenia nezhody ukončí sprostredkovateľ proces verifikácie tohto používateľa čím je sprostredkovateľ oprávnený zrušiť registráciu a registračný účet používateľa, a tak odstúpiť od Rámcovej zmluvy o spolupráci.

2.9.3. Posúdenie bonity používateľa sa vykonáva za účelom posúdenia jeho pôžičkovej spôsobilosti, a to:

- vlastným mechanizmom sprostredkovateľa

- a manuálnym overením (najmä, nie však len, telefonické overenie totožnosti používateľa a pod.)
- O výsledku posúdenia bonity, resp. o ponuke pôžičky, bude používateľ bezodkladne informovaný formou e-mailovej správy a/alebo do svojho registračného účtu.
- V prípade, že používateľ bude pri posúdení svojej bonity neúspešný, ukončí sprostredkovateľ proces verifikácie tohto používateľa a zamietne žiadosť o pôžičku tohto používateľa. Sprostredkovateľ je tiež, v tomto prípade, oprávnený zrušiť registráciu a registračný účet používateľa, a tak odstúpiť od Rámcovej zmluvy o spolupráci uzatvorenej s týmto používateľom.
 - V prípade, že používateľ bude pri posúdení svojej bonity úspešný:
 - zaradí sprostredkovateľ tohto používateľa do príslušnej ratingovej skupiny,
 - určí sa mu úroková sadzba a
 - určí sa mu maximálna výška pôžičky.

RUČITEĽ

- 2.10. Ručiteľom smie byť iba užívateľ so statusom dlžníka, zaregistrovaný na internetovom portáli, pre ktorého platia všetky ustanovenia týchto VOP podobne ako pre dlžníka, ktorý si chce požičať finančné prostriedky prostredníctvom internetového portálu, najmä, nie však len ustanovenia bodu 2.1. až 2.7. týchto VOP.
- 2.11. Po aktivácii registračného účtu dlžníka má používateľ právo stať sa ručiteľom v pôžičke iného dlžníka zaregistrovaného na internetovom portáli. Pri zadávaní svojho ručenia musí tento používateľ zadať ID dlžníka, ktorému chce ručiť v jeho pôžičke. Až po zadaní ručiteľom smie dlžník vo svojom dopyte o pôžičku zadať ID ručiteľa.
- 2.12. Ručiteľ bude informovaný formou e-mailu a/alebo notifikáciou vo svojom registračnom účte, o tom, ak:
- a. dlžník akceptuje, resp. neakceptuje ponuku pôžičky.
 - b. dlžník akceptuje, resp. neakceptuje naplnenú pôžičku.
 - c. oznámenie o čerpaní finančných prostriedkov.

3. POSTAVENIE INVESTORA

- 3.1. Investorom môže byť len občan Slovenskej republiky, fyzická osoba, plne spôsobilý na právne úkony, starší ako 18 rokov, ktorý je vlastníkom bankového účtu v akejkoľvek banke v ktorejkoľvek zo SEPA krajín, s trvalým pobytom na území niektorej zo SEPA krajín, ktorý po úspešnej registrácii na internetovom portáli, vytvorení registračného účtu, úspešnom overení svojej totožnosti a uzatvorení Rámcovej zmluvy o spolupráci so sprostredkovateľom, získava status investora (*ďalej v texte ako „investor“*), a teda je oprávnený na uzatvorenie Zmluvy o pôžičke s dlžníkom, pričom túto zmluvu v mene a na účet investora podpisuje sprostredkovateľ v zmysle plnomocenstva (jej uzatvorenie závisí od výsledku internetovej aukcie pôžičiek).
- 3.2. Pre získanie statusu investora je potencionálny investor povinný zaregistrovať sa na internetovom portáli. Následne sa mu vytvorí jeho registračný účet, v ktorom bude mať trvale uložené (k nahliadnutiu, prípadne stiahnutiu) všetky potrebné dokumenty, vrátane Rámcovej zmluvy o spolupráci. Je potrebné, aby používateľ poskytol sprostredkovateľovi pri vyplňaní registračného formulára všetky ním požadované údaje, pravdivo a správne, a zároveň akceptoval VOP, Sadzobník poplatkov a Rámcovú zmluvu o spolupráci. Používateľ je povinný udeliť súhlas so spracovaním jeho osobných údajov. Neposkytnutie pravdivých či správnych údajov, neudelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov alebo neakceptovanie VOP, Sadzobníka poplatkov alebo Rámcovej zmluvy o spolupráci je dôvodom pre odopretie alebo zrušenie registrácie, resp. registračného účtu.
- 3.3. Úspešnou registráciou používateľ vyhlasuje, že sa dôsledne oboznámil s obsahom VOP, Sadzobníka poplatkov ako aj s Rámcovou zmluvou o spolupráci a s inými predpismi a pokynmi uvedenými na internetovom portáli, ich obsahu porozumel a zaväzuje sa všetky tieto dodržiavať.
- 3.4. Každý používateľ môže mať prostredníctvom internetového portálu vytvorený iba jeden registračný účet pre získanie statusu investora, ktorý smie používať. Porušenie tejto povinnosti je dôvodom pre odopretie alebo zrušenie registrácie používateľa, resp. registračného účtu alebo zrušenie všetkých registračných účtov používateľa, pokiaľ má vytvorený aj registračný účet pre získanie statusu dlžníka. Sprostredkovateľ je oprávnený pristúpiť k takémuto kroku na základe vlastného rozhodnutia.
- 3.5. Internetový portál automaticky vygeneruje zaregistrovanému používateľovi jeho identifikačné číslo v podobe niekoľkokomietneho čísla. Používateľ si toto ID zmeniť nemôže, nakoľko pod týmto ID číslom bude figurovať aj v postavení zmluvnej strany v Rámcovej zmluve o spolupráci so sprostredkovateľom, v Zmluve o pôžičke a pod.. Toto ID za pri ďalšom prihlásení používateľa do registračného účtu zadáva do kolónky „prihlasovacie meno“. E-mailová adresa, ktorú pri registrácii používateľ zadal je možné taktiež použiť pri ďalšom prihlásení ako prihlasovacie meno.

POSTUP REGISTRÁCIE

3.6. Postup registrácie je nasledovný:

- 3.6.1. V prvom a v druhom kroku registrácie musí používateľ vyplniť registračný formulár, v ktorom vyplní predovšetkým svoje osobné údaje, kontaktné údaje a ďalšie skutočnosti nevyhnutné pre registráciu používateľa na internetovom portáli.
- 3.6.2. Pre úplnú registráciu na internetovom portáli je v treťom kroku registrácie používateľ povinný prečítať si uvedené dokumenty a vyjadriť s ich znením svoj súhlas zakliknutím zaškrťavacieho okienka. Jedná sa predovšetkým o akceptovanie VOP, Sadzobníka poplatkov a Rámcovej zmluvy o spolupráci a udelenie súhlasu so spracúvaním osobných údajov používateľa. Zakliknutím jednotlivých dokumentov uvedených v treťom kroku registrácie používateľ výslovne súhlasí s týmito dokumentami a čestne vyhlasuje, že si všetky takto zakliknuté dokumenty riadne prečítal, všetkým plne porozumel a súhlasí s nimi v ich plnom znení.
- 3.6.3. Tým sa registrácia používateľa dokončí a používateľovi sa automaticky otvorí jeho registračný účet, ktorý však ešte nie je aktívny.

AKTIVÁCIA REGISTRAČNÉHO ÚČTU

3.7. Pre aktiváciu registračného účtu používateľa je potrebné vykonať viacero na seba nadväzujúcich krokov:

- 3.7.1. Hneď po otvorení registračného účtu sa používateľovi objaví informácia, že je potrebné verifikovať jeho e-mail. Pre tento účel sa musí používateľ prihlásiť do svojej e-mailovej schránky, ktorú zadal pri registrácii na internetovom portáli v druhom kroku. Používateľ si otvorí e-mailovú správu doručенú mu z internetového portálu a zverifikuje si svoj e-mail tak, ako je uvedené v doručenej e-mailovej správe. Používateľ bude opäť presmerovaný do svojho registračného účtu na internetovom portáli (alebo sa do svojho registračného účtu prihlási osobitne), kde si podobným spôsobom zverifikuje aj svoje telefónne číslo prostredníctvom SMS verifikácie. V prílohe verifikačného e-mailu, rovnako aj vo svojom registračnom účte, používateľ nájde aktuálne znenie VOP, Sadzobník poplatkov a Rámcovú zmluvu o spolupráci, s ktorými už predtým súhlasil zakliknutím príslušného políčka na internetovom portáli počas registrácie užívateľa v 3. kroku vyplňania registračného formulára. Práve verifikáciou tohto registračného e-mailu ako aj SMS verifikáciou, svoj súhlas s VOP, Sadzobníkom poplatkov a znením Rámcovej zmluvy o spolupráci dlžník opätovne potvrdí.
- 3.7.2. Používateľ zašle kópiu, sken alebo fotografiu svojho občianskeho preukazu a ním podpísanej Rámcovej zmluvy o spolupráci prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu internetového portálu finster@finster.sk, a to najneskôr do 3 dní od registrácie na internetovom portáli. Nie je potrebné zasielať to prostredníctvom Slovenskej pošty. Ak však užívateľ preferuje skôr doručovanie dokumentov prostredníctvom Slovenskej pošty, smie kópiu, sken alebo fotografiu svojho občianskeho preukazu a jeden originál ním podpísanej Rámcovej zmluvy o spolupráci zaslať prostredníctvom Slovenskej pošty na adresu sprostredkovateľa. Pri nesplnení tejto povinnosti používateľa je sprostredkovateľ oprávnený zrušiť registráciu a registračný účet používateľa, a tak neuzatvoriť, resp. odstúpiť od Rámcovej zmluvy o spolupráci s týmto používateľom.
- 3.7.3. Po doručení dokladov, resp. dokumentov uvedených v bode 3.7.2. vykoná sprostredkovateľ overenie totožnosti používateľa.
 - Neúspešným absolvovaním overenia totožnosti používateľa a zistenia nezhody údajov zadaných používateľom pri jeho registrácii a údajov v ním predloženom doklade, ukončí sprostredkovateľ proces registrácie tohto používateľa, čím je sprostredkovateľ oprávnený zrušiť registráciu a registračný účet používateľa, a tak neuzatvoriť, resp. odstúpiť od Rámcovej zmluvy o spolupráci s týmto používateľom. O výsledku neúspešného overenia totožnosti bude používateľ bezodkladne informovaný telefonicky, formou e-mailovej správy alebo formou SMS správy.
 - Úspešným absolvovaním overenia totožnosti používateľa a zistenia zhody údajov zadaných používateľom pri jeho registrácii a údajov v ním predloženom doklade, sa registračný účet používateľa aktivuje. O aktivácii registračného účtu bude používateľ informovaný prostredníctvom e-mailovej správy a/alebo notifikáciou vo svojom registračnom účte. Úspešnou verifikáciou totožnosti používateľa sa stáva Rámcová zmluva platná a účinná a používateľ tak získava status dlžníka, ktorý disponuje právom využívať služby internetového portálu.

AKO INVESTOVAŤ

- 3.8. Po aktivácii registračného účtu má investor právo prezerať si internetové aukcie pôžičiek na trhovisku. Investovať však môže až po tom, ako si na svoj virtuálny účet prevedie finančné prostriedky so svojho osobného bankového účtu v zmysle bodu 4.2.3 týchto VOP. Po pripísaní finančných prostriedkov investora na jeho virtuálny bankový

účet smie investor robiť investície do jednotlivých internetových aukcií. Rovnako tak si môže investor zvoliť funkciu „fullautoinvest“ v zmysle bodu 4.2.8 (štvrtá odrážka) týchto VOP. Až do ukončenia internetovej aukcie pôžičky smie investor kedykoľvek navyšovať, znižovať alebo zrušiť svoju investíciu. Investovaná finančná čiastka sa investorovi v jeho virtuálnom bankovom účte uzamkne, aby ju investor nemohol previesť na svoj osobný bankový účet ešte pred ukončením internetovej aukcie pôžičky. Po ukončení internetovej aukcie pôžičky a po akceptácii naplnenej pôžičky dlžníkom (a splnenia ďalších dôležitých podmienok dlžníka), sa investorovi jeho investícia prevedie na virtuálny účet dlžníka. Do registračného účtu investora sa uloží Zmluva o pôžičke.

4. ÚČEL PREVÁDZKOVANIA INTERNETOVÉHO PORTÁLU

- 4.1. Na internetovom portáli sa prevádzkuje internetová aukcia pôžičiek.
- 4.2. Internetová aukcia pôžičiek
- 4.2.1. Prevádzkuje sa za účelom stretávania sa ponuky pôžičky investorov a dopytu pôžičky dlžníkov.
- 4.2.2. Jej podmienky sú stanovené Rámcovou zmluvou o spolupráci, pokynmi uvedenými na internetovom portáli a týmito VOP platnými ku dňu začatia platnosti jednotlivých aukcií.
- 4.2.3. Dôležitou podmienkou účasti investora na internetovej aukcii pôžičiek je prevod minimálne ním ponúkanej sumy pôžičky v mene EURO (€) zo svojho súkromného bankového účtu na virtuálny bankový účet investora. Prvý vklad na virtuálny bankový účet investora musí byť min. 500,- EUR (€) z dôvodu správneho fungovania diverzifikácie. Ďalšie vklady môžu byť v ľubovoľnej výške.
- 4.2.4. Jej výsledkom je uzatvorenie Zmluvy o pôžičke (resp. rozhodnutie dlžníka a investora o jej uzatvorení), a teda samotné určenie podstatných náležitostí tejto zmluvy.
- 4.2.5. Doba trvania každej takejto aukcie je určená internetovým portálom.
- 4.2.6. O úspešnosti, resp. neúspešnosti takejto aukcie zašle internetový portál dlžníkovi e-mailovú správu. Rovnako tak si tieto informácie vie dlžník a aj investor skontrolovať vo svojom registračnom účte.
- 4.2.7. Dopyt po pôžičke zadáva dlžník vo svojom registračnom účte v časti „PÔŽIČKY“. Pre tento účel používateľ vyplní doplnkový formulár vo svojom registračnom účte, ktorý je podrobnejší a obsahuje otázky potrebné pre stanovenie bonity.
- 4.2.8. Investor je oprávnený v rámci internetovej aukcie pôžičiek:
- prezerat' si dopyty po pôžičke od jednotlivých dlžníkov,
 - prezerat' si údaje o dlžníkovi zverejnené prostredníctvom internetového portálu,
 - na základe svojho vlastného rozhodnutia (vlastného zhodnotenia zverejnených údajov na internetovom portáli, dopytu po pôžičke jednotlivých dlžníkov a pod.) rozložit' ním ponúkanú sumu pôžičky v mene EURO (€) medzi ním zvolených dlžníkov, avšak je povinný rešpektovať minimálnu a maximálnu výšku sumy pôžičky stanovenú internetovým portálom, ktorú môže poskytnúť jednotlivým dlžníkom ako aj iné obmedzenia stanovené internetovým portálom tak, aby riziko nesplatenia pôžičky bolo dostatočným spôsobom diverzifikované medzi viacerých investorov. Svoj výber dlžníkov a rozloženie sumy pôžičky je investor oprávnený meniť alebo vziať späť až do doby ukončenia plynutia internetovej aukcie pôžičky.
 - aktivovať si „fullautoinvest“, vďaka ktorému internetový portál automaticky (na základe investorom zvolenej možnosti investičnej stratégie) vykoná ponuky pôžičiek dlžníkom. Internetový portál ponúka investorovi nasledovné investičné stratégie:
 - konzervatívna,
 - rastová a
 - dynamická.Tento automatický nástroj na investovanie si môže investor nastaviť kedykoľvek po získaní statusu investor a kedykoľvek si ho tiež môže deaktivovať prípadne zmeniť investičnú stratégiu. Zmena investičnej stratégie sa však bude týkať iba takých internetových aukcií pôžičiek, ktoré budú vykonané po tejto zmene. Ponuky vykonané „fullautoinvestom“ sa považujú za ponuky vykonané investorom a vzťahujú sa na ne všetky príslušné zmluvné ustanovenia. Pokiaľ má investor aktivovaný „fullautoinvest“, je internetový portál oprávnený nevykonať ponuku pôžičky dlžníkovi v takom prípade, ak na základe interného algoritmu internetového portálu dôjde k zisteniu takej skutočnosti, že takáto ponuka pôžičky by mohla investora znevýhodniť. Investor takéto nevykonanie ponuky pôžičky dlžníkovi berie na vedomie a súhlasí s ním.
- 4.2.9. Na základe investorovho výberu dlžníkov a rozloženia sumy pôžičky sa do výšky investorom ponúkanej sumy pôžičky zablokujú tieto finančné prostriedky na virtuálnom bankovom účte tohto investora.
- 4.2.10. Takáto aukcia je neúspešná, ak sa ku dňu skončenia plynutia aukcie nepodarí vyzbierať od investorov pre dlžníka požadovanú sumu v zmysle jeho dopytu, a to ani v minimálnej výške 500,- € (EUR).
- 4.2.11. Takáto aukcia je úspešná:

- a. ku dňu skončenia plynutia aukcie, ak sa podarí vyzbierať od investorov pre dlžníka požadovanú sumu v zmysle jeho dopytu, minimálne však vo výške 500,- € (EUR), a to bez ohľadu na to, v akej výške pôžičku dlžník požadoval.
 - b. pred skončením plynutia aukcie, ak sa podarí vyzbierať od investorov pre dlžníka požadovanú sumu v zmysle jeho dopytu, teda vo výške požadovanej dlžníkom.
- 4.2.12. Po úspešnom ukončení takejto aukcie zašle internetový portál dlžníkovi e-mailovú správu o ukončení internetovej aukcie jeho pôžičky a/alebo notifikáciu do jeho registračného účtu. Súčasťou e-mailu sú pokyny k uzatvoreniu Zmluvy o pôžičke ako aj samotná Zmluva o pôžičke, ktorej súčasťou je aj Splátkový kalendár, prípadne ďalšie potrebné dokumenty ako aktuálne platné VOP a Sadzobník poplatkov,.

5. ZMLUVNÁ DOKUMENTÁCIA

5.1. Rámcová zmluva o spolupráci sprostredkovateľa s dlžníkom

- 5.1.1. Je to zmluva uzatvorená na diaľku medzi sprostredkovateľom a dlžníkom a v súlade s týmito VOP, na základe procesu registrácie a verifikácie dlžníka.
- 5.1.2. Jej predmetom je:
- využitie služieb internetového portálu dlžníkom za podmienok bližšie špecifikovaných v týchto VOP. Jedná sa o nasledovné služby internetového portálu poskytovaných dlžníkovi:
 - správa registračného účtu dlžníka,
 - umiestnenie dopytu pôžičky dlžníka do internetovej aukcie pôžičiek,
 - iné služby bližšie špecifikované v týchto VOP alebo v Rámcovej zmluve o spolupráci.
 - záväzok dlžníka uhradiť sprostredkovateľovi za poskytnutie služieb internetového portálu:
 - províziu vo forme poplatku za sprostredkovanie pôžičky vo výške stanovenej v Sadzobníku poplatkov. Tento poplatok bude sprostredkovateľovi uhradený tak, že sa automaticky táto čiastka odpočíta z virtuálneho bankového účtu dlžníka od sumy peňažných prostriedkov poskytnutých investormi pre účely pôžičky podľa Zmluvy o pôžičke a táto provízia sa poukáže na bankový účet sprostredkovateľa;
 - ďalšie dohodnuté poplatky za služby sprostredkovateľa vo výške stanovenej v Sadzobníku poplatkov.
- 5.1.3. Jej uzatvoreniu predchádza úspešná registrácia na internetovom portáli (vytvorenie registračného účtu používateľa).
- 5.1.4. Jej platnosť a účinnosť nastáva až po úspešnom overení totožnosti používateľa, to znamená, až po aktivácii registračného účtu používateľa.
- 5.1.5. Neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy o spolupráci sú tieto VOP spolu so Sadzobníkom poplatkov.
- 5.1.6. Zaregistrovaním sa na internetovom portáli, verifikáciou e-mailu a SMS verifikáciou dlžník prehlasuje, že
- sa sám oboznámil s VOP a Sadzobníkom poplatkov, a to ich prečítaním, pričom ich obsahu porozumel a v plnej miere s nimi súhlasí.
 - sa sám oboznámil s ustanoveniami (zmluvnými podmienkami) Rámcovej zmluvy o spolupráci, a to jej prečítaním, pričom jej obsahu porozumel a v plnej miere s Rámcovou zmluvou o spolupráci súhlasí a akceptuje ju.
- 5.1.7. Dlžník berie na vedomie, výslovne súhlasí a akceptuje skutočnosť, že sprostredkovateľ neručí dlžníkovi za splnenie záväzkov investora vyplývajúcich zo Zmluvy o pôžičke.
- 5.1.8. Dlžník akceptáciou a pristúpením k Rámcovej zmluve o spolupráci ako zmluve uzatvorenej na diaľku berie na vedomie, výslovne súhlasí a akceptuje skutočnosť, že:
- v mene a na účet investora Zmluvu o pôžičke bude podpisovať sprostredkovateľ na základe plnomocenstva;
 - peňažné prostriedky pôžičky, ktoré mu budú poskytnuté na základe výsledku internetovej aukcie pôžičiek prevádzkovej na internetovom portáli, nie sú vo vlastníctve sprostredkovateľa ale vo výlučnom vlastníctve investorov, ktorí sú v zmluvnom vzťahu so sprostredkovateľom a ktorý koná v ich mene a na ich účet na základe plnomocenstva;
 - totožnosť investorov, ktorí mu poskytnú peňažné prostriedky mu nebude známa a že investor bude v Zmluve o pôžičke označený iba pod svojím ID používateľa, ktorý mu bol automaticky vygenerovaný pri registrácii na internetovom portáli;
 - totožnosť dlžníka nebude investorom známa a že dlžník bude v Zmluve o pôžičke označený iba pod svojím ID používateľa, ktorý mu bol automaticky vygenerovaný pri registrácii na internetovom portáli. Totožnosť dlžníka môže byť investorovi odhalená iba v takom prípade, ak sa bude konať v zmysle poslednej odrážky tohto bodu 5.1.8.;

- veriteľmi zo Zmluvy o pôžičke sú jednotliví investori v mene a na účet ktorých koná sprostredkovateľ, pričom nejde o spoločnú pohľadávku týchto investorov;
- niektoré poplatky podľa Sadzobníka poplatkov budú zo strany sprostredkovateľa inkasované automaticky z virtuálneho bankového účtu dlžníka (napr. poplatok za sprostredkovanie pôžičky, rizikový poplatok a pod.);
- niektoré poplatky podľa Sadzobníka poplatkov (napr. poplatky za omeškanie a pod.) alebo nešpecifikované v Sadzobníku poplatkov (napr. súdne poplatky, exekučné poplatky a pod.), musí dlžník uhradiť manuálne zo svojho súkromného bankového účtu;
- mu bude zo strany sprostredkovateľa automaticky inkasovaný z jeho virtuálneho bankového účtu rizikový poplatok pre prípad jeho platobnej neschopnosti v zmysle Sadzobníka poplatkov;
- sprostredkovateľ je oprávnený v prípade potreby jednostranne meniť alebo dopĺňať tieto VOP a Sadzobník poplatkov, a to aj bez súhlasu dlžníka. Sprostredkovateľ je povinný takúto zmenu či doplnenie VOP a Sadzobník poplatkov oznámiť vhodným spôsobom. Za vhodný spôsob sa považuje predovšetkým, nie však len, zverejnenie aktualizovaného znenia VOP a Sadzobníka poplatkov na internetovom portáli;
- v prípade ak všetky výzvy sprostredkovateľa na vymáhanie pohľadávky investora podľa bodu 6.10.3. a za splnenia podmienky v bode 6.10.2. týchto VOP ostávajú neúspešné, oznámi sprostredkovateľ investorovi na jeho písomnú žiadosť totožnosť dlžníka, ako i jeho ďalšie identifikačné údaje, nevyhnutné pre účely vymáhania pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy o pôžičke, pokiaľ toto vymáhanie si bude chcieť investor riešiť svojpomocne bez zásahu a pomoci sprostredkovateľa.

5.2. Rámcová zmluva o spolupráci sprostredkovateľa s investorom

- 5.2.1. Je to zmluva uzatvorená na diaľku medzi sprostredkovateľom a investorom a v súlade s týmito VOP, na základe procesu registrácie a overenia totožnosti investora.
- 5.2.2. Jej predmetom je :
 - využitie služieb internetového portálu investorom za podmienok bližšie špecifikovaných v týchto VOP. Jedná sa o nasledovné služby internetového portálu poskytnuté investorovi:
 - správa registračného účtu investora;
 - aktívny prístup do internetovej aukcie pôžičiek prevádzkovej na internetovom portáli, najmä, no nie výlučne vyhľadávanie v dopytoch pôžičky;
 - uzatvorenie Zmluvy o pôžičke s dlžníkom podľa výsledku internetovej aukcie pôžičiek, pričom v mene a na účet investora koná sprostredkovateľ;
 - uzatvorenie Dohody o zrážkach zo mzdy s dlžníkom, pričom v mene a na účet investora koná sprostredkovateľ;
 - zabezpečenie inkasa peňažných prostriedkov od investora za účelom ich poskytnutia dlžníkovi z titulu uzatvorenej Zmluvy o pôžičke;
 - zabezpečenie inkasa splátok pôžičky od jednotlivých dlžníkov a ich výplaty investorovi;
 - zabezpečenie inkasa zrážok zo mzdy od zamestnávateľa dlžníka podľa Dohody o zrážkach zo mzdy a ich výplatu investorovi;
 - zabezpečenie správy a kontroly splácania pôžičiek jednotlivými dlžníkmi;
 - zabezpečenie vymáhania splatenia pôžičiek od jednotlivých dlžníkov, vrátane vymáhania prostredníctvom všeobecných alebo rozhodcovských súdov, ako i prostredníctvom exekučného konania;
 - uzatvorenie Zmluvy o postúpení pohľadávky so spoločnosťou JRD Law Society s.r.o., so sídlom M. Bazovského 1906/17, 960 01 Zvolen, IČO: 52 006 590, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 35599/S (ďalej v texte ako „JRD Law Society s.r.o.“), v mene a na účet investora, vrátane zabezpečenia inkasa odplaty za postúpenú pohľadávku;
 - iné služby bližšie špecifikované v týchto VOP.
 - záväzok investora uhradiť sprostredkovateľovi za správu pohľadávky voči dlžníkovi, vzniknutej z titulu pôžičky poskytnutej na základe Zmluvy o pôžičke:
 - odplatu vo forme dohodnutých poplatkov za jednotlivé úkony a služby sprostredkovateľa vo výške stanovenej v Sadzobníku poplatkov;
 - ďalšie dohodnuté poplatky za služby a úkony sprostredkovateľa vo výške stanovenej v Sadzobníku poplatkov.
 - záväzok sprostredkovateľa uzatvoriť v mene a na účet investora so zvolenými dlžníkmi Zmluvu o pôžičke s parametrami podľa výsledku internetovej aukcie pôžičiek prevádzkovej na internetovom portáli. Na tento účel je investor povinný zveriť svoje peňažné prostriedky určené na poskytnutie pôžičky do správy sprostredkovateľa, ktorý následne tieto peňažné prostriedky poskytne dlžníkovi, s ktorými uzatvorí v mene a na účet investora Zmluvu o pôžičke.

- 5.2.3. Jej uzatvoreniu predchádza úspešná registrácia na internetovom portáli (vytvorenie registračného účtu používateľa).
- 5.2.4. Jej platnosť a účinnosť nastáva až po úspešnom overení totožnosti používateľa a obdržaní podpísanej Rámcovej zmluvy o spolupráci, to znamená, až po aktivácii registračného účtu používateľa.
- 5.2.5. Investor berie na vedomie, že je povinný udeliť sprostredkovateľovi potrebné plnomocenstvo pre účely riadneho zabezpečenia služieb.
- 5.2.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto VOP spolu so Sadzobníkom poplatkov.
- 5.2.7. Investor akceptáciou a pristúpením k Rámcovej zmluve o spolupráci ako zmluve uzatvorenej na diaľku berie na vedomie, výslovne súhlasí, akceptuje skutočnosť a prehlasuje, že
- zaregistrovaním sa na internetovom portáli, verifikáciou e-mailu a SMS verifikáciou sa sám oboznámil s VOP, so Sadzobníkom poplatkov a ustanoveniami (zmluvnými podmienkami) Rámcovej zmluvy o spolupráci, a to ich prečítaním, pričom ich obsahu porozumel a v plnej miere s nimi súhlasí a akceptuje ich;
 - sprostredkovateľ neručí investorovi za splnenie záväzkov dlžníka vyplývajúcich zo Zmluvy o pôžičke;
 - si je vedomý skutočnosti, že Zmluvu o pôžičke uzatvorí v jeho mene a na jeho účet priamo sprostredkovateľ, v zmysle udeleného plnomocenstva a vyjadruje tak svoj výslovný súhlas s takýmto postupom;
 - pozná rozsah plnomocenstva udeleného sprostredkovateľovi a v zmysle tohto plnomocenstva bude konať;
 - smie investovať ročne dokopy maximálne 14.999,- EUR (€), inak by musel preukázať pôvod týchto peňažných prostriedkov a za pomoci oprávnenej, certifikovanej osoby vyplniť Hlásenie o neobvyklej transakcii.
 - prvý vklad na virtuálny bankový účet investora musí byť min. 500,- EUR (€) z dôvodu správneho fungovania diverzifikácie. Ďalšie vklady môžu byť v ľubovoľnej výške;
 - smie poskytnúť jednému dlžníkovi peňažné prostriedky vo výške 1/20 dlžníkom dopytovanej sumy pôžičky. V prípade, že by mal investor záujem poskytnúť dlžníkovi peňažné prostriedky v sume vyššej ako 1/20 dlžníkom dopytovanej sumy pôžičky, smie tak investor urobiť až po potvrdení zaškrtnutia políčka, ktorým prehlási, že si je vedomý toho, že zmenšením diverzifikácie vkladu zvyšuje svoje riziko investície;
 - niektoré poplatky podľa Sadzobníka poplatkov budú zo strany sprostredkovateľa inkasované automaticky z virtuálneho bankového účtu investora;
 - niektoré poplatky podľa Sadzobníka poplatkov alebo nešpecifikované v Sadzobníku poplatkov musí investor uhradiť manuálne zo svojho súkromného bankového účtu;
 - v poplatkoch uvedených v Sadzobníku poplatkov nie sú zahrnuté poplatky a iné náklady spojené s vymáhaním jeho pohľadávky (napr. súdne trovy, exekučné trovy, advokátske trovy a pod.). Tieto poplatky, ich výška a splatnosť budú investorovi oznámené osobitne a budú sa aj investorovi osobitne účtovať, nakoľko náklady spojené s vymáhaním znáša v plnej miere investor;
 - sprostredkovateľ je oprávnený v prípade potreby jednostranne meniť alebo dopĺňať tieto VOP a Sadzobník poplatkov, a to aj bez súhlasu investora. Sprostredkovateľ je povinný takúto zmenu či doplnenie VOP a Sadzobník poplatkov oznámiť vhodným spôsobom. Za vhodný spôsob sa považuje predovšetkým, nie však len, zverejnenie aktualizovaného znenia VOP a Sadzobníka poplatkov na internetovom portáli.

5.3. Zmluva o pôžičke

- 5.3.1. Je to zmluva uzatvorená na základe výsledku internetovej aukcie pôžičiek medzi dlžníkom a investormi.
- 5.3.2. Lehota na jej akceptáciu dlžníkom je stanovená internetovým portálom a dlžník ju môže vidieť vo svojom registračnom účte. V prípade, ak túto lehotu dlžník nedodrží, jeho nárok na prijatie návrhu zaslanej zmluvy zaniká.
- 5.3.3. Zmluvu o pôžičke osobne podpisuje dlžník. Dlžník je povinný zaslať jeden podpísaný rovnopis Zmluvy o pôžičke, ktorej súčasťou je aj Splátkový kalendár na adresu sprostredkovateľa Slovenskou poštou najneskôr do 5 dní od akceptovania svojej naplnenej pôžičky vo svojom registračnom účte. Používateľ má oprávnenie tieto dokumenty naskenovať a zaslať sprostredkovateľovi formou e-mailu na adresu finster@finster.sk, v lehote vyššie uvedenej, pričom takéto doručenie predmetných dokumentov vo vyššie uvedenej lehote sa počíta za splnené len v takom prípade, ak používateľ originály týchto dokumentov pošle na adresu sprostredkovateľa do 3 dní od ich odoslania formou e-mailu. Pri nesplnení tejto povinnosti používateľa je sprostredkovateľ oprávnený vrátiť investorom ich zadržávané investície do pôžičky dlžníka a takúto pôžičku dlžníka zrušiť.
- 5.3.4. Zmluvné strany Zmluvy o pôžičke jej akceptáciou berú na vedomie a akceptujú skutočnosť, že:
- v mene a na účet investora túto zmluvu podpisuje sprostredkovateľ na základe plnomocenstva;

- peňažné prostriedky pôžičky poskytnuté dlžníkovi na základe výsledku internetovej aukcie pôžičiek prevádzkovanvej na internetovom portáli, nie sú vo vlastníctve sprostredkovateľa ale vo výlučnom vlastníctve investorov, ktorí sú v zmluvnom vzťahu so sprostredkovateľom a ktorý koná v ich mene a na ich účet na základe plnomocenstva;
 - totožnosť investorov, ktorí dlžníkovi poskytli peňažné prostriedky, nebude dlžníkovi známa a že investor bude v Zmluve o pôžičke označený iba pod svojím ID používateľa, ktorý mu bol automaticky vygenerovaný pri registrácii na internetovom portáli;
 - totožnosť dlžníka nebude investorom známa a že dlžník bude v Zmluve o pôžičke označený iba pod svojím ID používateľa, ktorý mu bol automaticky vygenerovaný pri registrácii na internetovom portáli. Totožnosť dlžníka môže byť investorovi odhalená iba v takom prípade, ak sa bude konať v zmysle poslednej odrážky bodu 5.1.8.;
 - veriteľmi zo Zmluvy o pôžičke sú jednotliví investori v mene a na účet ktorých koná sprostredkovateľ, pričom nejde o spoločnú pohľadávku týchto investorov.
- 5.3.5. Investor po ukončení internetovej aukcie pôžičiek a po akceptácii Zmluvy o pôžičke zo strany dlžníka nemá žiadne právo na zrušenie svojej investície. Nakoľko investorovi boli zo strany internetového portálu pri jeho investícii zablokovane investované finančné prostriedky, po akceptácii Zmluvy o pôžičke zo strany dlžníka stiahne sprostredkovateľ investorovi tieto finančné prostriedky z jeho virtuálneho bankového účtu a prevedie ich na virtuálny bankový účet dlžníka.
- 5.3.6. Dlžník sa vlastnoručným podpisom Zmluvy o pôžičke zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky vrátiť a zaplatiť úroky, prípadne iné príslušenstvo pôžičky v zmysle Sadzobníka poplatkov.
- 5.3.7. Zmluva o pôžičke obsahuje predovšetkým presnú výšku poskytnutých peňažných prostriedkov, dohodnutú úrokovú sadzbu, splatnosť jednotlivých splátok pôžičky, prípadne účel pôžičky, trvanie zmluvy, práva a povinnosti zmluvných strán a pod.. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy si vyžadujú formu písomného dodatku podpísaného všetkými zmluvnými stranami.
- 5.3.8. Dlžník je oprávnený splatiť celú pôžičku aj predčasne, t.j. pred dobou určenou v Zmluve o pôžičke, avšak v takom prípade je dlžník povinný zaplatiť poplatok vo výške stanovenej v Sadzobníku poplatkov. V takom prípade je dlžník povinný zaslať sprostredkovateľovi prostredníctvom Slovenskej pošty podpísanú Žiadosť o predčasné splatenie svojej pôžičky, ktorej vzor je zverejnený na internetovom portáli.
- 5.3.9. Investor je oprávnený žiadať predčasné splatenie poskytnutej pôžičky v zmysle bodu 6.10.2. tejto zmluvy. V takom prípade je investor povinný zaslať sprostredkovateľovi prostredníctvom Slovenskej pošty podpísanú Žiadosť o predčasné splatenie poskytnutej pôžičky, ktorej vzor je zverejnený na internetovom portáli.
- 5.3.10. Dlžník je oprávnený spolu s touto zmluvou uzatvoriť poistenie pre prípad nesplácania svojho záväzku.
- 5.3.11. Jej neoddeliteľnou súčasťou je konečný Splátkový kalendár, ktorý môže dlžník vidieť aj vo svojom registračnom účte.
- 5.3.12. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré by táto zmluva výslovne neupravovala sa riadia týmito VOP, Sadzobníkom poplatkov a príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 5.3.13. Internetový portál je oprávnený vyžiadať od dlžníka uzatvorenie Dohody o zrážkach zo mzdy a iných právnych dokumentov, z dôvodu zabezpečenia záväzku dlžníka zo Zmluvy o pôžičke na základe výsledku verifikácie (internej aj externej) a posúdenia jeho bonity. V prípade, ak dlžník odmietne tieto dokumenty odsúhlasiť, resp. podpísať, nemá dlžník právo na poskytnutie pôžičky a Zmluva o pôžičke sa tak zruší, resp. stane neplatnou.
- 5.3.14. V prípade, ak zanikne Rámcová zmluva o spolupráci s dlžníkom, resp. investorom, na platnosť Zmluvy o pôžičke to nebude mať žiadny vplyv a dlžník a investori budú aj naďalej povinní splniť si svoje záväzky vyplývajúce im zo Zmluvy o pôžičke.

ZMENA SPLÁTKOVÉHO KALENDÁRA

- 5.3.15. Dlžník má právo požiadať o zmenu splátkového kalendára a po jej akceptácii sprostredkovateľom má povinnosť uhradiť poplatok za zmenu splátkového kalendára v zmysle Sadzobníka poplatkov. V prípade, že dlžník poruší tento bod VOP, jeho žiadosť o zmenu splátkového kalendára bude zrušená.
- 5.3.16. Pokiaľ bude táto zmena akceptovaná zo strany sprostredkovateľa, bude všetkým zmluvným stranám zaslaná o tom informácia formou e-mailu a/alebo notifikáciou v ich registračnom účte, spolu so všetkými ďalšími informáciami.
- 5.4. Dohoda o zrážkach zo mzdy
Je to zmluva uzatvorená medzi dlžníkom a investormi, v mene a na účet ktorých koná sprostredkovateľ, a to za účelom zabezpečenia záväzku dlžníka zo Zmluvy o pôžičke.

6. PÔŽIČKY

- 6.1. Sprostredkovateľ odblokuje dohodnutú výšku pôžičky z virtuálneho bankového účtu investora až po akceptácii Zmluvy o pôžičke zo strany dlžníka a doručení podpísanej Zmluvy o pôžičke zo strany dlžníka, prípadne ďalších požadovaných dokumentov. Celú výšku pôžičky sprostredkovateľ prevedie na virtuálny bankový účet dlžníka, kde následne sprostredkovateľ automaticky odpočíta poplatok za sprostredkovanie pôžičky a rizikový poplatok, ktoré prevedie na bankový účet sprostredkovateľa.
- 6.2. O čerpaní finančných prostriedkov bude dlžníkovi, investorovi a aj ručiteľovi zaslaná notifikácia do ich registračných účtov.
- 6.3. Za okamih faktického poskytnutia pôžičky dlžníkovi sa považuje pripísanie dohodnutej výšky pôžičky na virtuálny bankový účet dlžníka a po odpočítaní poplatku za sprostredkovanie pôžičky a rizikového poplatku podľa Sadzobníka poplatkov.
- 6.4. Dlžník je povinný riadne a včas, teda v dohodnutej výške a v dohodnutých dátumoch splatnosti, hradiť dohodnuté splátky pôžičky spoločne s príslušenstvom. Tento záväzok dlžníka sa považuje za splnený riadne a včas pripísaním splátky v plnej výške najneskôr v deň splatnosti na virtuálny bankový účet dlžníka.
- 6.5. Dlžník je povinný pri každej platbe uvádzať variabilný symbol a uhrádzať ju na virtuálny bankový účet dlžníka uvedený v Zmluve o pôžičke. Po pripísaní každej jednej splátky pôžičky s príslušenstvom na tento virtuálny bankový účet dlžníka, odpočíta sprostredkovateľ od tejto splátky poplatok za správu vo výške uvedenej v Sadzobníku poplatkov, prípadne poistné, a následne zvyšok tejto splátky zašle na virtuálny bankový účet investora, ktorý má nasledovné možnosti:
 - a. investor môže tieto peňažné prostriedky použiť na zadanie ďalšej (manuálnej alebo „fullautoinvest“) ponuky pôžičky prostredníctvom internetového portálu;
 - b. investor môže tieto peňažné prostriedky previesť na svoj súkromný bankový účet;
 - c. investor môže tieto peňažné prostriedky dočasne ponechať na svojom virtuálnom bankovom účte a následne ich použiť podľa písm. a. alebo b. bodu 6.5. týchto VOP.
- 6.6. Investor má právo, aby ho sprostredkovateľ informoval o postupe platenia splátok pôžičky, o úhrade celej pôžičky a úroku prostredníctvom jeho registračného účtu. Takéto informovanie si je investor oprávnený vyžiadať od sprostredkovateľa aj písomne.
- 6.7. Zúčtovanie splátky pôžičky sa vykoná v termíne riadnej splátky pôžičky podľa konečného splátkového kalendára. V prípade predčasného splatenia pôžičky v iný deň ako v termíne riadnej splátky pôžičky prináleží investorovi úrok pomerne aj za obdobie do dňa najbližšej nasledujúcej riadnej splátky pôžičky.
- 6.8. Ak sa dlžník dostane do omeškania s úhradou splátok pôžičky, nie je investor oprávnený požadovať splnenie záväzku dlžníka podľa Zmluvy o pôžičke od sprostredkovateľa.
- 6.9. Ak sa investor dostane do straty pri ukončení svojej investícií, bude mu vyplatená kompenzácia až do výšky 4% jeho investície.
- 6.10. Ak sa dlžník dostane do omeškania s úhradou splátok pôžičky podľa Zmluvy o pôžičke
 - 6.10.1. o viac ako 15 dní, je sprostredkovateľ, ktorý koná v mene a na účet investora, oprávnený vyhlásiť predčasnú splatnosť pôžičky na základe vlastného rozhodnutia a požadovať tak od dlžníka zaplatenie celej poskytnutej pôžičky spolu s úrokom, poistným a sankčnými poplatkami podľa Sadzobníka poplatkov, vrátane zmluvnej pokuty, ktorá činí rozdiel medzi sumou zmluvne dohodnutého úroku vypočítaného za celé pôvodne dohodnuté obdobie trvania Zmluvy o pôžičke a sumou zmluvne dohodnutého úroku splatného ku dňu predčasnej splatnosti pôžičky. Uplatnenie tohto práva a dátum predčasnej splatnosti pôžičky oznámi sprostredkovateľ dlžníkovi prostredníctvom Slovenskej pošty a/alebo prostredníctvom e-mailu. V prípade, že by si dlžník zásielku, ktorej obsahom je vyhlásenie predčasnej splatnosti pôžičky neprevzal a táto by sa vrátila ako nedoručená, považuje sa táto zásielka za doručenú po troch dňoch od jej vrátenia sprostredkovateľovi, a to aj vtedy, ak sa o tom dlžník nedozvie. Ustanovenia tohto článku sa použijú primerane.
 - 6.10.2. o viac ako 90 dní, je sprostredkovateľ, ktorý koná v mene a na účet investora, oprávnený vyhlásiť predčasnú splatnosť pôžičky na základe vlastného rozhodnutia a/alebo z podnetu, resp. písomnej žiadosti priamo od investora a požadovať tak od dlžníka zaplatenie celej poskytnutej pôžičky spolu s úrokom, poistným a sankčnými poplatkami podľa Sadzobníka poplatkov, vrátane zmluvnej pokuty, ktorá činí rozdiel medzi sumou zmluvne dohodnutého úroku vypočítaného za celé pôvodne dohodnuté obdobie trvania Zmluvy o pôžičke a sumou zmluvne dohodnutého úroku splatného ku dňu predčasnej splatnosti pôžičky. Uplatnenie tohto práva investora a dátum predčasnej splatnosti pôžičky oznámi investor, v mene a na účet ktorého koná sprostredkovateľ, dlžníkovi prostredníctvom Slovenskej pošty a/alebo prostredníctvom e-mailu. V prípade, že by si dlžník zásielku, ktorej obsahom je vyhlásenie predčasnej splatnosti pôžičky neprevzal a táto by sa vrátila ako nedoručená, považuje sa táto zásielka za doručenú po troch dňoch od jej vrátenia sprostredkovateľovi, a to aj vtedy, ak sa o tom dlžník nedozvie. Ustanovenia tohto článku sa použijú primerane.

- 6.10.3. o viac ako 5 dní, zabezpečí sprostredkovateľ v mene a na účet investora vymáhanie splátok pôžičky od jednotlivých dlžníkov, a to prostredníctvom:
- telefonickéj upomienky,
 - SMS upomienky,
 - e-mailovej upomienky,
 - písomnej výzvy,
 - zrážok zo mzdy, v prípade ak bola uzatvorená Dohoda o zrážkach zo mzdy.
- Výber poradia, obsahu, opakovania konkrétnej formy vymáhania určuje sprostredkovateľ na základe vlastných interných predpisov. Za každú formu vymáhania podľa tohto bodu je dlžník povinný zaplatiť poplatok vo výške podľa Sadzobníka poplatkov. Takýto poplatok patrí výlučne sprostredkovateľovi, a to v jeho plnej výške a investor naň nemá právo, s čím investor výslovne súhlasí a akceptuje túto skutočnosť.
- 6.10.4. je sprostredkovateľ oprávnený oznámiť totožnosť dlžníka investorovi, a ďalších jeho identifikačných údajov nevyhnutných na účely vymáhania pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy o pôžičke, len po predchádzajúcej písomnej výzve investora na zverejnenie totožnosti dlžníka a len v takom prípade, ak všetky výzvy sprostredkovateľa na vymáhanie pohľadávky investora podľa bodu 6.10.3. a za splnenia podmienky v bode 6.10.2. týchto VOP ostávajú neúspešné, pokiaľ toto vymáhanie si bude chcieť investor riešiť svojpomocne bez zásahu a pomoci sprostredkovateľa.
- 6.10.5. je sprostredkovateľ oprávnený po predchádzajúcom písomnom súhlase investora:
- zveriť pohľadávku tohto investora do mandátnej správy tretiemu subjektu podľa výberu sprostredkovateľa, pričom náklady na takéto vymáhanie záväzku dlžníka znáša v celom rozsahu investor, alebo
 - uzatvoriť v mene a na účet takéhoto investora Zmluvu o postúpení pohľadávok so spoločnosťou JRD Law Society s.r.o., pričom náklady na takéto vymáhanie záväzku dlžníka znáša v celom rozsahu investor. Odplata za postúpenie pohľadávky je uvedená v Sadzobníku poplatkov. Takúto pohľadávku môže spoločnosť JRD Law Society s.r.o. vymáhať mimosúdny, súdny, exekučný, konkurzný, reštrukturalizačným konaním a pod.. Spoločnosť JRD Law Society s.r.o. je povinná investora priebežne informovať o stave jeho vymáhanej pohľadávky. Túto povinnosť môže spoločnosť JRD Law Society s.r.o. preniesť na sprostredkovateľa písomnou dohodou.

7. UKONČENIE SPOLUPRÁCE

- 7.1. Sprostredkovateľ je oprávnený zrušiť registráciu a registračný účet užívateľa:
- a. ak tak ustanovujú tieto VOP;
 - b. v prípade ukončenia Rámcovej zmluvy o spolupráci uzatvorenej s dlžníkom:
 - Sprostredkovateľ je oprávnený od takejto zmluvy odstúpiť:
 - ak tak stanovuje samotná Rámcová zmluva o spolupráci;
 - ak dlžník podstatným spôsobom poruší Rámcovú zmluvu o spolupráci, VOP alebo Zmluvu o pôžičke, napr. ak
 - bude dlžník v omeškaní s plnením zmluvných záväzkov o viac ako 15 dní alebo
 - ak dlžník neuhradí sprostredkovateľovi riadne a včas poplatok podľa Sadzobníka poplatkov alebo
 - ak dlžník neposkytne sprostredkovateľovi pravdivé, správne a aktuálne informácie či dokumenty, či už počas procesu registrácie, verifikácie, trvania internetovej aukcie pôžičiek alebo trvania platnosti Rámcovej zmluvy o spolupráci.
 - Odstúpenie sprostredkovateľa od takejto zmluvy musí byť písomné a doručené dlžníkovi na jeho e-mailovú adresu alebo na jeho adresu trvalého pobytu uvedenú v Rámcovej zmluve o spolupráci. Rovnako tak bude toto odstúpenie uložené aj v registračnom účte dlžníka. V prípade, že by si dlžník zásielku, ktorej obsahom je odstúpenie sprostredkovateľa od Rámcovej zmluvy o spolupráci neprevzal a táto by sa vrátila ako nedoručená, považuje sa táto zásielka za doručenú po troch dňoch od jej vrátenia sprostredkovateľovi, a to aj vtedy, ak sa o tom dlžník nedozvie.
 - Skončenie platnosti tejto zmluvy nezbavuje žiadnu zo zmluvných strán od povinnosti splniť si všetky svoje záväzky z Rámcovej zmluvy o spolupráci alebo Zmluvy o pôžičke, ktoré z nich vyplývajú ku dňu skončenia platnosti Rámcovej zmluvy o spolupráci (predovšetkým sa jedná o splatenie dlhu dlžníkom).
 - Dlžník je oprávnený od Rámcovej zmluvy odstúpiť

- a. kedykoľvek, pokiaľ nemá uzatvorenú Zmluvu o pôžičke sprostredkovanú internetovým portálom alebo
 - b. v kogentne ustanovených prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, pokiaľ má uzatvorenú Zmluvu o pôžičke sprostredkovanú internetovým portálom.
- V oboch prípadoch je dlžník povinný zaslať sprostredkovateľovi prostredníctvom Slovenskej pošty podpísané Odstúpenie od zmluvy. Následne mu sprostredkovateľ zašle prostredníctvom e-mailu informáciu o zrušení jeho registračného účtu.
- c. v prípade ukončenia Rámcovej zmluvy o spolupráci uzatvorenej s investorom
- Sprostredkovateľ je oprávnený od takejto zmluvy odstúpiť:
 - ak tak stanovuje samotná Rámcová zmluva o spolupráci;
 - ak investor podstatným spôsobom poruší Rámcovú zmluvu o spolupráci, VOP alebo Zmluvu o pôžičke, napr.
 - ak bude investor v omeškaní s plnením zmluvných záväzkov o viac ako 15 dní alebo
 - ak investor neuhradí sprostredkovateľovi riadne a včas poplatkov podľa Sadzobníka poplatkov alebo
 - ak investor neposkytne sprostredkovateľovi pravdivé, správne a aktuálne informácie či dokumenty, či už počas procesu registrácie, overenia totožnosti, trvania internetovej aukcie pôžičiek alebo trvania platnosti Rámcovej zmluvy o spolupráci;
 - Odstúpenie sprostredkovateľa od takejto zmluvy musí byť písomné a doručené dlžníkovi na jeho e-mailovú adresu alebo na jeho adresu trvalého pobytu uvedenú v Rámcovej zmluve o spolupráci. Rovnako tak bude toto odstúpenie uložené aj v registračnom účte dlžníka. V prípade, že by si dlžník zásielku, ktorej obsahom je odstúpenie sprostredkovateľa od Rámcovej zmluvy o spolupráci neprevzal a táto by sa vrátila ako nedoručená, považuje sa táto zásielka za doručenú po troch dňoch od jej vrátenia sprostredkovateľovi, a to aj vtedy, ak sa o tom dlžník nedozvie.
 - Skončenie platnosti tejto zmluvy nezbavuje žiadnu zo zmluvných strán od povinnosti splniť si všetky svoje záväzky z Rámcovej zmluvy o spolupráci alebo Zmluvy o pôžičke, ktoré z nej vyplývajú ku dňu skončenia jej platnosti.
 - Investor je oprávnený od Rámcovej zmluvy odstúpiť
 - a. kedykoľvek, pokiaľ nemá uzatvorenú Zmluvu o pôžičke sprostredkovanú internetovým portálom alebo
 - b. v kogentne ustanovených prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, pokiaľ má uzatvorenú Zmluvu o pôžičke sprostredkovanú internetovým portálom.
- V oboch prípadoch je investor povinný zaslať sprostredkovateľovi prostredníctvom Slovenskej pošty podpísané Odstúpenie od zmluvy. Následne mu sprostredkovateľ zašle prostredníctvom e-mailu informáciu o zrušení jeho registračného účtu.

8. POPLATKY A ZMLUVNÉ POKUTY

- 8.1. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je Sadzobník poplatkov, ktorý určuje druh poplatkov a ich výšku, ktoré je užívateľ povinný uhradiť sprostredkovateľovi, a to:
- za služby, činnosti a úkony pri využívaní internetového portálu,
 - za porušenie svojich povinností vyplývajúcich z týchto VOP alebo
 - za porušenie svojich zmluvných povinností vyplývajúcich z akejkoľvek uzatvorenej zmluvy v zmysle týchto VOP.
- 8.2. Neuhradenie poplatkov podľa Sadzobníka poplatkov v stanovenej výške je
- dôvodom na odopretie vykonania konkrétnej služby, činnosti alebo úkonu zo strany sprostredkovateľa;
 - dôvodom na zrušenie registrácie a registračného účtu užívateľa.
- 8.3. Niektoré poplatky podľa Sadzobníka poplatkov musí užívateľ uhradiť sprostredkovateľovi manuálne prevodom z jeho súkromného bankového účtu, s čím užívateľ výslovne súhlasí a akceptuje skutočnosť, že takéto poplatky bude uhrádzať riadne a včas.
- 8.4. Sprostredkovateľ je oprávnený rozhodnúť, že sa v individuálnych prípadoch nebudú poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov aplikovať alebo sa budú aplikovať v zníženej výške.
- 8.5. V prípade porušenia povinností užívateľa vyplývajúcich z Rámcovej zmluvy o spolupráci, Zmluvy o pôžičke alebo týchto VOP je užívateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu, resp. poplatok za každé takéto porušenie, ktorý je stanovený v Sadzobníku poplatkov. Samotnej úhrade zmluvnej pokuty musí predchádzať výzva sprostredkovateľa –

to však neplatí, ak podľa Sadzobníka poplatkov ide o poplatok, ktorý je sprostredkovateľ oprávnený inkasovať automaticky z virtuálneho bankového účtu užívateľa. Vo výzve musí byť uvedená hodnota zmluvnej pokuty, termín splatnosti a účet, na ktorý má byť tento poplatok uhradený.

9. NÁHRADA ŠKODY

- 9.1. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám. V prípade vzniku škody sa zmluvné strany taktiež zaväzujú k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 9.2. Obe zmluvné strany
- zodpovedajú za škodu, ktorú spôsobí jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane porušením svojich povinností z Rámcovej zmluvy o spolupráci, Zmluvy o pôžičke alebo týchto VOP.
 - nezodpovedajú za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzku druhej zmluvnej strany.
 - nezodpovedajú za škodu spôsobenú omeškaním druhej zmluvnej strany s jej vlastným plnením.

10. PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 10.1. Vzájomné zmluvné vzťahy, ktoré vznikli medzi zmluvnými stranami podľa týchto VOP, sa spravujú ustanoveniami slovenského právneho poriadku. V prípade:
- sporov medzi zmluvnými stranami, ktoré vznikli:
 - z právnych vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy o pôžičke, alebo súvisiacich s touto zmluvou,
 - z nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia,
 - z nárokov na náhradu škody;
 - sporov o určenie platnosti Zmluvy o pôžičke;
 - sporov o výklade Zmluvy o pôžičke;
 - sporov o zániku Zmluvy o pôžičke;
 - sporov o tejto rozhodcovskej doložke;
- rozhodne:
- a. v rozhodcovskom konaní niektorý z rozhodcovských súdov SR. Odmena za rozhodcovské konanie je splatná podaním žaloby a činí peňažnú sumu vo výške uvedenej v aktuálnom sadzobníku poplatkov tohto rozhodcovského súdu. Rozhodcovské konanie môže byť výlučne písomné a rozhodnutie nemusí obsahovať odôvodnenie. Rozhodca však môže v prípade potreby ústne pojednávanie nariadiť.
 - b. jeden zo všeobecných súdov Slovenskej republiky.
- 10.2. Tieto VOP a Sadzobník poplatkov sú záväzné pre úpravu vzájomných vzťahov vzniknutých medzi zmluvnými stranami z dôvodu uzatvorenia akejkoľvek zmluvy podľa týchto VOP a zmluvné strany túto skutočnosť akceptujú a berú na vedomie.
- 10.3. Používateľ akceptuje skutočnosť a berie na vedomie, že niektoré úkony, činnosti alebo služby pri používaní internetového portálu musia byť potvrdené SMS kódom, ktorý zašle internetový portál používateľovi a ktorý tento zadá na internetovom portáli do príslušnej kolónky.
- 10.4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom